

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: april 2025

Bij De Buitenpsychologen hechten we veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we deze gegevens beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

De Buitenpsychologen
Adres: Van Slingelandtstraat 113, Den Haag
E-mail: contact@debuitenpsychologen.nl
Telefoonnummer: 0648782408 of 06-23368404
KvK-nummer: 73047619

Voor vragen over privacy kun je contact met ons opnemen via:
contact@debuitenpsychologen.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten of onze website bezoekt:

Direct verstrekte gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres-/Factuurgegevens
- Eventuele aanvullende informatie die je vrijwillig verstrekt via formulieren of e-mail

Automatisch verzamelde gegevens (bij bezoek aan onze website):

- IP-adres
- Browserinformatie

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:
- Voor het uitvoeren van onze diensten: Om je aan te melden voor trainingen, je deelname te registreren en contact met je op te nemen.
- Facturatie en administratie: Om betalingen te verwerken en wettelijke verplichtingen na te komen.
- Marketing en communicatie: Om je te informeren over nieuwe trainingen, aanbiedingen of relevante informatie (alleen als je hier toestemming voor hebt gegeven bij inschrijven E-book of de nieuwsbrief via de site).

4. Op basis van welke rechtsgronden verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als we daar een wettelijke grondslag voor hebben, zoals:

- Toestemming: Voor marketingmails en nieuwsbrieven.
- Overeenkomst: Als je een bijvoorbeeld training boekt, verwerken we jouw gegevens om de dienst uit te voeren.
- Wettelijke verplichting: Voor belasting- en administratieve doeleinden.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Dit kan in de volgende gevallen:

- Betalingsverwerkers: Mollie en Yuki voor veilige betalingen.
- E-mail- en marketingtools: Mailchimp of voor nieuwsbrieven en communicatie.
- Overheidsinstanties: Indien wettelijk verplicht, bijvoorbeeld voor belastingaangifte.

Wij verkopen of verhuren jouw gegevens nooit aan derden.

6. Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn.

- Factuurgegevens: 7 jaar (verplicht door de Belastingdienst).
- Contactgegevens: Zolang je klant bent of toestemming hebt gegeven voor marketing.

Je kunt op elk moment verzoeken om je gegevens te verwijderen (zie punt 7).

7. Wat zijn jouw rechten?

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je mag opvragen welke gegevens we van je hebben.
- Recht op correctie: Je mag foutieve gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, zoals marketing.
- Recht op dataportabiliteit: Je kunt je gegevens laten overdragen naar een andere organisatie.

Wil je gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact op via:

contact@debuitenpsychologen.nl