

## Algemene Voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, verdiepingsdagen, lidmaatschappen en diensten (hierna: “training”) die De Buitenpsychologen (hierna: “DBP”) aanbiedt. Door je in te schrijven voor een training ga je akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Inschrijving en bevestiging

- Je inschrijving voor een training is definitief nadat DBP deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Inschrijving gebeurt op volgorde van aanmelding, zolang er plaatsen beschikbaar zijn.

### 3. Bedenktijd en herroepingsrecht

- Voor inschrijvingen die via internet, telefoon of e-mail plaatsvinden, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na bevestiging van de inschrijving. Binnen deze periode kun je kosteloos annuleren door schriftelijk of per e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen.
- Na deze periode gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 6 hieronder.

### 4. Toelatingseisen

- Voor sommige trainingen gelden toelatingseisen. Deze staan vermeld bij de trainingsinformatie op de website. Door je in te schrijven, verklaar je dat je aan deze eisen voldoet. DBP kan besluiten je inschrijving niet te accepteren als blijkt dat je niet aan de toelatingseisen voldoet.

### 5. Betaling

- Het trainingsgeld dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Als je je inschrijft binnen 4 weken voor de startdatum, moet de betaling per direct worden voldaan.
- Betaling in termijnen is alleen mogelijk als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling behoudt DBP zich het recht voor om de toegang tot de training te weigeren totdat de betaling is voldaan.

## 6. Annulering en restitutie

- Annulering van een training dient altijd schriftelijk per e-mail op [administratie@debuitenpsychologen.nl](mailto:administratie@debuitenpsychologen.nl) te gebeuren.
- Vanaf 14 dagen na de factuurdatum zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:
  - Meer dan 6 weken voor de startdatum: 20% van het trainingsgeld wordt in rekening gebracht.
  - Tussen 3 en 6 weken voor de startdatum: 50% van het trainingsgeld wordt in rekening gebracht.
  - Minder dan 3 weken voor de startdatum: 100% van het trainingsgeld wordt in rekening gebracht.
- Bij annulering wegens overmacht (zoals ernstige ziekte of letsel) kan DBP afwijken van bovenstaande. In overleg kan dan worden gekeken naar deelname op een later moment of een alternatieve oplossing.
- Een lidmaatschap van DBP wordt altijd per heel jaar (12 maanden) in rekening gebracht en is opzegbaar minimaal 3 maanden voordat het nieuwe lidmaatschapsjaar ingaat.

## 7. Annulering of wijziging door DBP

- DBP behoudt zich het recht voor om trainingen te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of door onvoorziene omstandigheden. In dit geval wordt in overleg een alternatief geboden óf vindt volledige restitutie plaats.
- Bij extreme weersomstandigheden kan het programma worden aangepast of verplaatst door DBP.
- DBP is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die je maakt door annulering of wijziging.

## 8. Aansprakelijkheid

- Deelname aan de training is op eigen risico. DBP is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- DBP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of onvolledig verstrekte informatie door jou.
- Eventuele aansprakelijkheid van DBP is beperkt tot het bedrag dat voor de training is betaald.

## 9. Intellectueel eigendom en gebruik van materialen

- Alle materialen die door DBP worden verstrekt (zoals hand-outs, presentaties en online content) blijven eigendom van DBP.
- Je mag deze materialen alleen voor eigen gebruik inzetten en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DBP (Christel Westgeest en/of Irina Poleacov) vermenigvuldigen, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden. Bij toestemming gebeurt dit mét bronvermelding en verwijzing naar DBP.
- De community van DBP is voor en door Buitenpsychologen gevormd. Er zijn diverse vormen van samenwerking en inspiratie mogelijk. Bij zelfstandige initiatieven van getrainde Buitenpsychologen die zich richten op en die gaan over Buitenpsychologie geldt de volgende richtlijn: Het bij DBP geleerde en gebruikte materiaal en materie mag alleen met toestemming van DBP (Christel Westgeest en/of Irina Poleacov) ingezet worden.

## 10. Vertrouwelijkheid en privacy

- DB behandelt alle persoonlijke en bedrijfsgegevens vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

## 11. Klachtenprocedure

- Eventuele klachten over de training kunnen binnen 14 dagen na afronding schriftelijk worden ingediend bij DBP. DBP zal binnen 14 dagen een reactie geven en, indien van toepassing, zoeken naar een passende oplossing.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## 13. Werken in de natuur

- De training vindt deels buiten plaats, ongeacht het weer (tenzij onveilig). Zorg altijd zelf voor geschikte kleding en schoeisel.